

## Arbeits- und Leitungsgrundsätze

„Wir gestalten soziale Ideen.....“

„Know how“ ist gut, „Do how“ ist besser.  
Die beste Idee hat keinen Wert, wenn  
sie nicht realisiert wird. Wir machen nicht  
nur Vorschläge, wir setzen sie auch um.

Januar 2001

## Wonach wir handeln und die Zukunft gestalten

### Vorbemerkung

Die Vorstellung von einer gerechteren und friedfertigeren Welt und die Überzeugung, daran arbeiten zu müssen, führten zur Gründung des weltweiten Service Civil International 1920 und – in der Folgezeit – zur Entstehung der einzelnen nationalen Zweige und lokalen Gruppen.

Grundlage unseres Denkens und Handelns sind die humanistischen Wert- und Zielvorstellungen, wie sie in der internationalen Friedens- und Freiwilligenbewegung gedacht und praktiziert werden. Sie sind in unserem Leitbild zusammengefasst.

Dieses bildet jedoch keine starre Vorschrift, sondern vielmehr eine Richtlinie, die den Rahmen unserer Grundsätze vorgibt. Sie ist das derzeitige Ergebnis einer fortdauernden Diskussion und Auseinandersetzung über die Arbeit unseres Vereins und unserer Gesellschaften und wird regelmäßig den sich ändernden gesellschaftlichen und sozialen Gegebenheiten angepasst.

„Taten, nicht nur Worte“  
Pierre Ceresole

## 1. Der sci:moers

Der sci:moers gehört zur weltweit tätigen Organisation des Service Civil International, einer 1920 von Pierre Ceresole gegründeten Freiwilligenorganisation. Anstelle von Kriegsdienst leistete er zusammen mit einer rasch größer werdenden, international zusammengesetzten Gruppe zivilen Dienst in verschiedenen Ländern. Service Civil International – also Internationaler Zivildienst – war das was sie taten und was die Mitarbeiter des SCI bis heute tun.

1979 gründeten Menschen, die an verschiedenen internationalen Aktivitäten des SCI teilgenommen hatten, den Service Civil International Moers als lokalen Verein.

An den Überzeugungen und Grundsätzen hat sich seit der Gründung unserer Organisation nichts geändert. Wir tragen gesellschaftliche Verantwortung und arbeiten aktiv und friedlich an der Umsetzung von Chancengleichheit und sozialer Gerechtigkeit – hier vor Ort wie überall auf der Welt, in der Gegenwart und der Zukunft genau so wie in der Vergangenheit. Wir treten für Offenheit, Toleranz und kulturelle Vielfalt ein und wenden uns nachdrücklich und vehement gegen jede Form von Rassismus und Fremdenfeindlichkeit.

Dabei sind wir weder parteilich noch konfessionell gebunden. Einer Zusammenarbeit mit demokratischen Parteien, Gewerkschaften, Kirchen und anderen Interessenverbänden stehen wir jedoch prinzipiell offen gegenüber. Immer vorausgesetzt, deren Ziele widersprechen nicht den unsrigen und die Identität sowie die Grundsätze unseres Vereins bleiben dabei gewahrt.

„Zukunft planen heißt,  
Ziele formulieren.“  
*Josef Recla*

## 2. Der sci:moers – seine Aufgaben und Ziele

Unser Tätigkeitsbereich umfasst in erster Linie die Jugendhilfe, die soziale Arbeit und die Beschäftigungsförderung.

Wir fördern und unterstützen benachteiligte Jugendliche und Erwachsene bei der beruflichen Eingliederung und Qualifizierung, und arbeiten zudem daran, ihre persönlichen und beruflichen Fähigkeiten durch begleitende, sozialpädagogisch orientierte Aktivitäten zu erweitern. Jedes dieser Angebote hat zum Ziel, die Chancen auf einen existenzsichernden Arbeitsplatz zu verbessern und Brücken zum Übergang in den Arbeitsmarkt zu bauen.

In unserer integrativen Kindertageseinrichtung widmen wir uns der Förderung von behinderten und nicht behinderten Kindern.

Jugendliche und junge Erwachsene stehen im Mittelpunkt unseres Jugendsozialzentrums, das sich an Menschen unterschiedlicher kultureller und ethnischer Herkunft richtet.

Neuen Entwicklungen in der Jugend- und Sozialpolitik stehen wir offen gegenüber, zukunftsorientierte Themen und Fragestellungen beziehen wir in unsere Gesamtplanung mit ein. Daraus ergibt sich unter Umständen, dass Arbeitsschwerpunkte verlagert, neue Handlungsfelder erschlossen und bisherige Aktivitäten aufgegeben werden.

„Taktik ist das Bündeln der Kräfte  
und Strategie der effiziente Einsatz  
derselben.“  
*frei nach Clausewitz*

### 3. Der sci:moers und seine Organisation

Der sci:moers sieht sich einerseits der langen Tradition seiner Organisation verbunden und andererseits der Zukunft verpflichtet.

Wir reagieren auf sich ändernde gesellschaftliche Rahmenbedingungen und passen unsere Konzepte und unsere Arbeitsorganisation flexibel an, ohne dabei Grundpositionen zu berühren.

Qualitätssicherung und die hierzu angewandten Maßnahmen dienen uns zur Verbesserung der Arbeitsqualität. Ihre Aufgabe ist es, unsere Kompetenz zu vergrößern und unsere Potenziale auszubauen sowie Energien und Kapazitäten sinnvoller zu nutzen.

Ein qualifiziertes Controlling verfolgt die Umsetzung der Zielvorgaben, überprüft und dokumentiert das Geleistete. Dadurch werden alle Arbeitsabläufe transparent und nachvollziehbar und es wird schneller erkennbar, an welcher Stelle genau angesetzt werden muss.

Mit dem Einsatz von Qualitätssteuerung und Controlling wollen wir die hohe Qualität unserer Arbeit und ein qualitatives Wachstum – kurz: die Infrastruktur des sci:moers – sichern. Den Geschäftspartnern signalisieren wir Verlässlichkeit und bringen zum Ausdruck, dass ihr Vertrauen in eine gleichbleibende Qualität unserer Arbeit begründet ist.

Die Qualitätssteuerung begleitet die Arbeitsabläufe. Sie sichert und optimiert eine offene und auf Kooperation sowie Effizienz ausgelegte Kommunikation innerhalb der Organisation. Die ist uns sehr wichtig.

„Wenn wir aufhören,  
besser zu werden,  
werden wir bald,  
nicht mehr gut sein.“  
*Oliver Cromwell*

#### 4. Der sci:moers und seine Mitarbeiter

Die Menschen, die beim sci:moers arbeiten, sind engagiert, motiviert und leistungsbereit. In der Überzeugung, dass sie für die Organisation das Wichtigste sind, wollen wir unsere Mitarbeiter weiter dabei unterstützen, ihre Möglichkeiten optimal zu entwickeln.

Von daher investieren wir in ihre Entwicklung; fördern die, die bei uns und mit uns arbeiten und bieten ihnen Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten an.

Wir wollen ihre Motivation und ihr Verantwortungsbewusstsein erweitern. Transparenz in den internen Organisations- und Führungsabläufen ist deshalb unerlässlich.

Unser Ziel ist, optimale Arbeitsbedingungen für unsere Mitarbeiter zu schaffen und die Arbeitsqualität zur Zufriedenheit aller zu steigern.

Von den Mitarbeitern wird erwartet, dass sie die soziale Zielsetzung des Vereins mittragen, dass sie ihre Aufgaben sorgfältig ausführen und dabei kooperativ und kollegial zusammenarbeiten. Die Arbeitsziele werden von Mitarbeitern und der Geschäftsführung gemeinsam vereinbart.

„Die Praxis sollte  
das Ergebnis  
unseres Nachdenkens  
sein, nicht umgekehrt“  
*Hermann Hesse*

## 5. Der sci:moers und seine Tätigkeitsfelder

Wir wollen und müssen unsere Tätigkeitsbereiche erweitern, neue Tätigkeitsfelder erschließen, neue Projekte vorantreiben, neue Ideen kreativ umsetzen und dabei wertschöpfend und ertragsorientiert erfolgreich sein.

Um diese Ziele zu erreichen, verhalten wir uns der Sozialwirtschaft entsprechend, gewinnen Kenntnisse über mögliche Zielgruppen, werten sie aus und entwickeln daraus Strategien. Gleichzeitig müssen wir potenzielle Partner gewinnen, um unsere Kapazitäten auszulasten, womit die Voraussetzung für die Sicherstellung von Arbeitsplätzen geschaffen wird.

Darüber hinaus wollen wir in der Öffentlichkeit als sowohl intelligente und innovative wie auch als sozial denkende und handelnde Partner erscheinen. Bei allem ertragsorientierten Handeln sei wiederholend angemerkt, dass unserem Denken und unserer Vorstellung von Wertschöpfung immer ein am Gemeinwohl ausgerichtetes Handeln zu Grunde liegt. Gemeinwirtschaftlich ist der zentrale Begriff in diesem Zusammenhang. Wir handeln gemeinnützig *und* wirtschaftlich.

„Form UND Inhalt  
müssen stimmen.“

## 6. Der sci:moers und seine Kommunikation

Unsere Leistungen und die Überzeugungen, auf denen sie beruhen, wollen wir entsprechend der Redewendung "Tu' Gutes und rede darüber". öffentlich machen. Deshalb gibt es von uns ein sorgfältig durchdachtes Kommunikationskonzept. Das sieht vor, dass wir verstärkt Medienpräsenz ansteuern und Kontakte zu den Medienvertretern suchen und pflegen.

Die Ziele und Leistungen des sci:moers machen wir der Öffentlichkeit bekannt. Von einem positiven Bild in der Öffentlichkeit erhoffen wir mehr und größere Unterstützung bei der Verwirklichung unserer Ideen und Projekte.